

# **Pályázati lehetőségek**

## **Kis- és középvállalkozások számára**

**2012. november 06.**



BUDAPEST FŐVÁROS XVII. KERÜLET  
RÁKOSMENTE ÖNKORMÁNYZATA

1173 Budapest, Pesti út 165.; Levélcím: 1656 Budapest, Pf.:110. Tel.: +36 1 253-3527; Fax: +36 1 253-3565;  
email: [onkormanyzat@rakosmente.hu](mailto:onkormanyzat@rakosmente.hu)

## Tisztelt Érdeklődő!

Budapest Főváros XVII. kerület Rákosmente Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala 2007 tavaszán azzal a szándékkal hozta létre az EU Programirodát, hogy a különböző pályázati támogatások bevonásával megsokszorozza a fejlesztésre fordítható forrásokat. Az EU Programiroda eddigi tevékenységét jól jellemzi, hogy az elmúlt öt év alatt több mint 5,1 milliárd forintnyi támogatást sikerült elnyerni és ezzel Budapest legsikeresebben pályázó kerülete lettünk.

A pályázatok elkészítése során rengeteg intézménnyel, szervezettel alakítottunk ki jó együttműködést, melyet irodánk új eszközök bevezetésével és korábbi jó gyakorlatok újbóli életre hívásával kíván intenzívebbé tenni. Ennek érdekében – a „szolgáltató hivatal” szellemiségében – törekszünk rá, hogy a kerületi lakosoknak és szervezeteknek, intézményeknek minden segítséget megadjunk Rákosmente fejlesztéséhez.

Az EU Programiroda a kis-és középvállalkozások eddigi pályázati tevékenységét **havi rendszerességgel megjelenő, tematikus pályázati hírlevéllel kívánja segíteni**. A hírlevélben a leginkább keresett témájú, hazai és nemzetközi pályázati felhívásokat olyan formában gyűjtjük csokorba, mely kiindulópontként szolgálhat a pályázni kívánók számára.

A hírlevelet **havi rendszerességgel kívánjuk közzé tenni e-mailen**, valamint **az önkormányzat honlapján, a [www.rakosmente.hu](http://www.rakosmente.hu) oldalon**, az „EU pályázatok” menüpont alatt.

**Amennyiben olyan pályázatot talál, ami nem szerepel a hírlevélben, kérjük jelezze felénk**, hogy közzé tehessek!

Eredményes forrásszerzést kívánunk!

EU Programiroda munkatársai

### **Elérhetőségünk**

Budapest Főváros XVII. kerület Rákosmente  
Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala  
1173 Budapest, Pesti út 165. I.em. 115 szoba.  
Telefon: +36 1 253-3518  
[www.rakosmente.hu](http://www.rakosmente.hu)

# Tartalomjegyzék

<b>I. Hitel lehetőségek .....</b>	<b>4</b>
I. 1. Széchenyi Kártya Folyószámlahitel .....	4
I. 2. Széchenyi Forgóeszközhitel .....	5
I. 3. Széchenyi Beruházási Hitel .....	6
I. 4. Széchenyi Támogatást Megelőlegező Hitel .....	7
I. 5. Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel.....	8
I. 6. MFB Kisvállalkozói Hitel .....	9
I. 7. Budapest Kisvállalkozói Hitel Program .....	12
I. 8. Mikrohitel Program tájékoztató.....	15
<b>II. Egyéb pénzügyi lehetőségek .....</b>	<b>18</b>
II. 1. Kis- és középvállalkozások finanszírozása fejlesztési tőkebefektetéssel (KvFP Zrt.).....	18
<b>III. Tanácsadás, együttműködés, támogatás .....</b>	<b>20</b>
III. 1. Vállalati tanácsadás.....	20
<b>IV. Aktuális pályázatok.....</b>	<b>21</b>
IV. 1. Dupla Expressz Hitel Kisvállalkozásoknak.....	21
IV. 2. szervezetfejlesztés, vezetési hatékonyság javítása, stratégiai tervezés .....	22
<b>V. Díjak.....</b>	<b>28</b>
V. 1. Fogyasztóbarát Vállalkozás .....	28
V.2 Az év honlapja 2012 (ÚJ) .....	30
V.3 Fogyasztóbarát Vállalkozás-tanúsítás (ÚJ).....	32

**A pályázati felhívásokban piros színnel szedtük a pályázat benyújtási határidejét, kék színnel a lehetséges pályázók körét és zöld színnel jelöltük az új pályázatok címét, melyeket előző hírlevelünkben még nem olvashattak.**

# I. Hitel lehetőségek

## I. 1. Széchenyi Kártya Folyószámlahitel

Széchenyi Kártya továbbra is a legkedvezőbb lehetőség vállalkozása átmeneti pénzügyi gondjainak megoldására. A Széchenyi Kártya a **már működő mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV-k)** részére kialakított, kedvezményes kamatozású, állami kamat- és garanciadíj-támogatásban részesített hitelkonstrukció.

Miért előnyös?

- Kedvező, hiszen a kamat mértéke jelenleg havi 1% alatt van,
- már 2 hét alatt akár 25 millió Ft hitelhez juthat,
- gyors és egyszerűsített hitelbíráló, csökkentett adminisztráció,
- akár ingatlanfedezet nélkül,
- az ország több mint 300 pontján igényelhető,
- használható átutalással,
- illetve a MasterCard üzleti bankkártyával készpénzfelvételre, bankkártyás vásárlásra.

A Széchenyi Kártyát minden olyan KKV igényelheti, amely egyéni vállalkozóként vagy egyéni cégként, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott gazdasági társaságként vagy szövetkezet formájában legalább egy éve (10 millió Ft feletti hitelkeret igénylése esetén két éve) működik. Igénylési feltétel továbbá, hogy a vállalkozásának ne legyen lejárt köztartozása, valamint megfeleljen a Széchenyi Kártya Program Üzletszabályzatban meghatározott egyéb feltételeknek.

Hitelkérelmét a regisztráló irodákban, azaz a Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetsége, a területi kereskedelmi és iparkamarák, vagy a KA-VOSZ Zrt. irodáiban nyújthatja be.

A Széchenyi Kártya igényléséhez szükséges igénylési lapokat ezekben az irodákban is beszerezheti, de letöltheti weboldalunkról is. Az irodákban dolgozó kollégák segítséget nyújtanak Önnek az adatok kitöltésében és a szükséges dokumentumok beszerzésében is. A regisztráló irodák a befogadott hitelkérelmet a konstrukcióban résztvevő hitelintézetek közül az Ön által kiválasztott Bankba/Takarékszövetkezetbe továbbítják. A pozitív bírálatot követően a Bank/Takarékszövetkezet köti meg az Ön vállalkozásával a szerződés és nyitja meg a hitelkeretet.

Forrás: <http://www.sz kartya.hu/szechenyi-kartya>

## **I. 2. Széchenyi Forgóeszközhitel**

Miért előnyös **Vállalkozása** számára a Széchenyi Forgóeszközhitel Konstruktio?

- A Konstruktio előnye, hogy nem pusztán az átmeneti likviditási problémák áthidalására szolgál, hanem hosszabb, akár 36 hónapos futamideje miatt kifejezetten forgóeszközök finanszírozására alkalmas.
- A maximális futamidőn belül Ön határozhatja meg Vállalkozása számára az optimális futamidőt, így kívánsága szerint tervezheti Vállalkozása pénzügyeit.
- Az igényelhető hitel 1 millió Ft-tól maximum 25 millió Ft-ig 100.000 forintonként emelkedő, így rugalmasan alkalmazkodik az Ön Vállalkozásának finanszírozási igényeihez.
- A Széchenyi Forgóeszközhitel Konstruktio igénybevételével Vállalkozása szintén egy államilag támogatott kedvező kondíciójú hitelhez juthat
- A biztosítékok köre szinte azonos a Széchenyi Kártya Konstruktiónál megszokottakkal, így Forgóeszközhitel esetében is a Vállalkozás tulajdonosának (ill. egyéni vállalkozó esetén a vállalkozótól különböző magánszemély) személyes garanciája (kezességvállalása) a fő fedezet

Az igényléshez szükséges információkat itt találhatja meg:[Igyenylés](#)

A részletes feltételekről a KA-VOSZ Zrt. [Üzletszabályzatából](#) tájékozódhat.

Várjuk érdeklődését a [kavosz@kavosz.hu](mailto:kavosz@kavosz.hu) Ez az e-mail cím a spamrobotok elleni védelem alatt áll. Megtekintéséhez engedélyeznie kell a JavaScript használatát. címen és telefonszámainkon. Kollegáink készséggel állnak rendelkezésére!

Forrás: <http://www.szkartya.hu/szechenyi-forgoeszkozhitel>

### **I. 3. Széchenyi Beruházási Hitel**

Széchenyi Beruházási Hitel legfeljebb 50 MFt összegű akár 10 éves futamidőre is igényelhető hiteltípus, a **vállalkozás** beruházásai, fejlesztései meghitelezésére. Előnye, hogy hosszú távon szolgálja Vállalkozása működését, versenyképességét, törlesztésével pedig alkalmazkodik a beruházás megtérüléséhez.

A Hitel felhasználható ingatlan vásárlásra, építésére, fejlesztésére, új és akár használt gépek, tárgyi eszközök beszerzésére, illetve a beruházáshoz kapcsolódó forgóeszköz-beszerzésre is.

Az igényléshez szükséges dokumentumokat, a Nyilatkozatot, valamint Igénylési lapot innen is letöltheti:

[Beruházási Hitel dokumentumok Társas Vállalkozások részére](#)

[Beruházási Hitel dokumentumok Egyéni Vállalkozók részére](#)

Az igényléshez szükséges további dokumentumokat megtalálja az igénylési lap utolsó oldalán, a részletes feltételekről a KA-VOSZ Zrt. Üzletszabályzatából tájékozódhat.

A Széchenyi Beruházási Hitel lényegi elemei:

Az igényelhető hitel minimum 1 millió Ft, majd 100.000 forintonként emelkedő összegű egészen 50 millió Ft-ig.

A Széchenyi Beruházási Hitel esetében az Igénylőnek a tervezett beruházás összköltsége min. 20%-ának megfelelő saját erővel szükséges rendelkeznie.

A Hitel futamideje minimum 12, maximum 120 hónap

A rendelkezésre tartási idő maximum 18 hónap, a türelmi idő tartama legalább rendelkezésre tartási idővel azonos és maximum 24 hónap lehet

A Hitel fő biztosítója a beruházás tárgya (de a beruházás tárgya mellett attól eltérő ingóság illetve ingatlan is bevonásra kerülhet a Bank által)

Igényléskor szükséges egyszerűsített Üzleti terv benyújtása, ennek tartalma lesz az egyik fő szempont a minősítésnél.

[Üzleti terv](#)

Várjuk érdeklődését a [kavosz@kavosz.hu](mailto:kavosz@kavosz.hu) Ez az e-mail cím a spamrobotok elleni védelem alatt áll. Megtekintéséhez engedélyeznie kell a JavaScript használatát. címen és telefonszámainkon. Valamennyi Regisztráló Iroda és Kollegánk készséggel áll rendelkezésére!

Forrás: <http://www.szkartya.hu/szechenyi-beruhazasi-hitel>

## **I. 4. Széchenyi Támogatást Megelőlegező Hitel**

Miért előnyös **vállalkozása** számára az államilag támogatott Széchenyi Támogatást Megelőlegező Hitel konstrukciója?

- Amennyiben az Ön vállalkozása utólagos finanszírozású támogatást nyert el, úgy a vállalkozásnak szinte a teljes beruházást önerőből kell megvalósítania, és csak a befejezést követően jut hozzá a támogatáshoz. A Támogatást Megelőlegező Hitel segítségével a vállalkozása a várt támogatás összegének előfinanszírozását kérheti.
- A hitel a később beérkező támogatásból kerül törlesztésre.
- A hitel összege 500 ezertől 50 millió Ft-ig terjedhet, a két érték között 100 ezer forintként emelkedő összeggel igényelhető, így rugalmasan alkalmazkodik az Ön vállalkozásának finanszírozási igényeihez.
- A megítélt támogatás akár 100%-ának kérheti az előfinanszírozását (a hitelező Bank ennél alacsonyabb hitelösszeget is jóvá hagyhat).
- A maximális futamidőn belül Ön határozhatja meg vállalkozása számára az optimális futamidőt, így kívánsága szerint tervezheti vállalkozása pénzügyeit.
- A hitel biztosítékként nem szükséges tárgyi fedezetet felajánlani, azonban alapvető biztosíték a jövőben befolyó támogatás összegének a hitelező bankra történő engedélyezése. (Éppen ezért olyan támogatások, melyek nem engedélyezhetőek a pályázati felhívás vagy annak mellékleteit képező szabályzatai alapján, nem kapcsolódhatnak a Széchenyi Támogatást Megelőlegező Hitel konstrukcióhoz)

Az igényléshez szükséges információkat itt találhatja meg:

[A Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel és Széchenyi Támogatást Megelőlegező Konstrukciókhoz jelenleg kapcsolható pályázatok](#)  
[Igénylés](#)

A részletes feltételekről a KA-VOSZ Zrt. [Üzletszabályzatából](#) tájékozódhat.

Várjuk érdeklődését a [kavosz@kavosz.hu](mailto:kavosz@kavosz.hu) Ez az e-mail cím a spamrobotok elleni védelem alatt áll. Megtekintéséhez engedélyeznie kell a JavaScript használatát. címen és telefonszámainkon. Kollegáink készséggel állnak rendelkezésére!

Forrás: <http://www.szkartya.hu/szechenyi-tamogatast-megelőlegező-hitel>

## **I. 5. Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel**

Miért előnyös **Vállalkozása** számára az államilag támogatott Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel? Amennyiben az Ön vállalkozása európai uniós támogatást nyert el, de a projekt összköltségéhez nem tudja a saját forráson és a támogatáson felüli részt biztosítani, a Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel segítségével kiegészítheti az önrészt.

A hitel összege 500 ezer és 50 millió Ft között terjedhet, a két érték között 100 ezer forintként emelkedő összeggel igényelhető így rugalmasan alkalmazkodik az Ön Vállalkozásának finanszírozási igényeihez.

A Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel mellett Széchenyi Támogatást Megelőlegező Hitel is igényelhető az elnyert támogatáshoz, ezek összege együttesen akár 50 millió forint lehet.

A maximális futamidőn belül Ön határozhatja meg Vállalkozása számára az optimális futamidőt, így kívánsága szerint tervezheti Vállalkozása pénzügyeit.

[A Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel és Széchenyi Támogatást Megelőlegező Konstruksiókhöz jelenleg kapcsolható pályázatok](#)

[Igénylés](#)

A részletes feltételekről a KA-VOSZ Zrt. [Üzletszabályzatából](#) tájékozódhat.

Várjuk érdeklődését a [kavosz@kavosz.hu](mailto:kavosz@kavosz.hu) Ez az e-mail cím a spamrobotok elleni védelem alatt áll.

Megtekintéséhez engedélyeznie kell a JavaScript használatát. címen és telefonszámainkon. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére!

Forrás: <http://www.szkartya.hu/szechenyi-onero-kiegeszito-hitel>



## **I. 6. MFB Kisvállalkozói Hitel**

Termékleírás

Hitelprogram keretösszege: 10 milliárd forint

Hitel típus: Éven túli lejáratú beruházási hitel.

### **Hitelfeltevők köre**

**A hitelt a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerinti Magyarországon székhellyel, vagy az EGT területén székhellyel és Magyarországon fiókteleppel rendelkező társaságok, amelyek**

- egyéni vállalkozás,
- gazdasági társaság,
- szövetkezet,
- európai részvénytársaság, vagy
- fióktelep
- formájában működő mikro- és kisvállalkozások igényelhetik (továbbiakban vállalkozás).

A hitel felhasználása

- vállalkozási tevékenység végzésre szolgáló ingatlan beruházáshoz (vásárlás, építés, átalakítás),
- a vállalkozási tevékenység végzéshez szükséges használt és új gépek, berendezések, felszerelések, járművek beszerzésére,
- vállalkozás tevékenység végzéséhez szükséges tárgyi eszköz működtetéséhez kapcsolódó szoftver vásárlására

A hitel nem használható fel

- forgóeszköz vásárlásra,
- más hitel kiváltására, üzletrész, részvény vásárlására,
- közeli hozzátartozók közötti, a hiteligénylő vállalkozás tulajdonosaitól történő, vagy cégcsoporton belüli tárgyi eszköz vásárlásra,
- áfa finanszírozására, kivéve, ha a hitelfeltevő áfa visszaigénylésére nem jogosult,
- az exporttal kapcsolatos tevékenységekhez, nevezetesen az exportált mennyiségekhez, értékesítési hálózat létesítéséhez, működtetéséhez, illetve az exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb folyó kiadásokkal közvetlenül kapcsolatos finanszírozásra,
- az import áruk helyett hazai áruk beszerzését előnyben részesítő beruházás finanszírozása,
- a teherszállító járművek megvásárlására a közúti teherszállítás (TEÁOR 2003. 60.24, TEÁOR 2008. 49.41) terén működő vállalkozások esetén,
- azoknak a beruházásoknak a finanszírozására, amelyeket a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. Üzletszabályzata kizár.

Az MFB Zrt. nem támogatja a beruházás finanszírozását, ha felmerül a gyanú, hogy a hitel olyan ügyletet finanszíroz, amelynek célja kábítószer előállítás, - kereskedelem, fegyverkereskedelem, pénzmosás, játékautomaták üzemeltetése, prostitúció elősegítése, hulladék égetés és mérgező hulladék feldolgozása, egyéb bűncselekménynek minősülő tevékenység.

Az MFB Zrt. nem támogatja a beruházás finanszírozását, ha a hitelfeltevő fő tevékenysége fegyver-, lőszergyártás (TEÁOR 2003 29.60, TEÁOR 2008 25.40, 30.40,), szerencsejáték, fogadás (TEÁOR 2003 92.71, TEÁOR 2008 92.00), vagy pénzügyi közvetítés, biztosítás, nyugdíjalap, pénzügyi kiegészítő tevékenység (TEÁOR 2003 65-67, TEÁOR 2008 64-66), Dohánytermék gyártás, Dohányárú nagykereskedelem, Dohányárú kiskereskedelem (TEÁOR 2008 12, 46.35, 47.26),

A fenti tiltott tevékenységekhez kapcsolódó beruházás finanszírozása kizárt a Hitelprogramból.

## Hitel összege

Ügyletenként legalább 1 millió forint, ügyletenként / ügyfelenként

- kezdő vállalkozás esetén legfeljebb 25 millió Ft,
- kezdőnek nem minősülő vállalkozás esetén legfeljebb 50 millió forint.

## Saját erő

A saját erő minimálisan elvárt mértéke a beruházás nettó – vagy amennyiben a vállalkozás áfa visszaigénylésére nem jogosult, bruttó – bekerülési értékének legalább 10%-a, amely a kockázatok (adósminősítés) függvényében 15%-ra emelkedhet. A saját erő saját forrásból és az államháztartás más alrendszeréből vagy közösségi forrásból kapott vissza nem térítendő támogatásból állhat. A beruházás finanszírozása esetén a saját erőt a hitel felhasználása előtt kell felhasználni.

Hitel pénzneme: HUF

## Hiteldíjak

Kamat	3 havi EURIBOR + 5%/év.
Kezelési költség	Nem kerül felszámításra.
Folyósítási jutalék	Egyszeri 1%, amely az első folyósításkor kerül felszámításra, a teljes hitelösszegre vetítve.
Projektvizsgálati díj	Egyszeri díjként kerül felszámításra: 25 e Ft+a hitelösszeg 0,1 %-a
Rendelkezésre tartási díj	0,25%/év.
Előtörlesztési díj	Nem kerül felszámításra.
Módosítási díj	Mértéke a fennálló hitelösszeg 0,1 %-a, de legalább 10 ezer Ft.
Kezességvállalási díj	A készfizető kezességvállalási díj az ügyfél részére nem kerül felszámításra.

## Futamidő alakulása

Rendelkezésre tartási idő	Szerződéskötéstől számított legfeljebb 2 év.
Lejárat	Szerződéskötéstől számított legfeljebb 15 év.
Türelmi idő	Szerződéskötéstől számított legfeljebb 2 év.

Törlesztés ütemezése: Türelmi időt követően negyedéves egyenlő tőketörlesztő részletek.

## Biztosíték

Biztosítékokkal szemben támasztott általános elvárások: a biztosíték legyen értékálló, likvid, piacképes és értékelhető eszköz, amely jogilag érvényesíthető akár végrehajtás, vagy felszámolás esetén is. Amennyiben a felajánlott biztosíték nem felel meg az alapvető elvárásoknak, akkor az nem ajánlható fel a biztosítéki körbe történő bevonásra, különös tekintettel a nagyon egyedi, korlátozott célra felhasználható vagy jelentősen elhasználandó eszközöket, a több éve használaton kívül lévő, illetve feltételezhetően korlátozott forgalmú ingatlanokat.

A biztosítékok fedezeti értéke – az adósminősítés függvényében – legalább a hitelösszeg és 1 éves kamatának a 100 %-a kell, hogy legyen.

Biztosítékként ingatlan és ingó jelzálogjog, készpénzövadék, a többségi tulajdonos készfizető kezességvállalása és a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. kezességvállalása fogadható el.

Minden esetben szükséges a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által nyújtott, a hitel tőkeösszegére és 1 éves kamataira kiterjedő 80%-os kezességvállalás.

## Állami támogatás kategóriája

Az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet I. számú melléklete szerint: „D. Csekély összegű támogatás.” A hitelt kizárólag a Szerződés 87. és 88. cikkének a csekély

összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló 1998/2006/EK bizottsági rendelettel (megjelent az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2006.12.28-án HL 379 L, 5. oldal) összhangban lehet nyújtani.

Kérelem benyújtása:

A hitelkérelmeket közvetlenül a hitelprogram értékesítésében részt vevő közvetítőhöz kell benyújtani. A közvetítők listáját és elérhetőségét a MFB Zrt. honlapján, a [www.mfb.hu](http://www.mfb.hu) címen teszi közzé.

Igénybevételi ehetőség: A program keretében hitelszerződés megkötésére **2013. december 31-ig** kerülhet sor.

MFB Kisvállalkozói Hitel (<http://www.bvk.hu/hu/finanszirozás/indulo-es-mukodo-vallalkozasok-reszere/mfb-kisvallalkozoi-hitel/>)

## **I. 7. Budapest Kisvállalkozói Hitel Program**

A Budapesti Vállalkozásfejlesztési Közalapítvány, a Polgári Takarékszövetkezet, a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. és a Nemzetgazdasági Minisztérium együttműködésének eredményeként jött létre a Budapest Kisvállalkozói Hitel konstrukció.

A **budapesti vállalkozók** erősítésének, fejlesztésének felgyorsítása érdekében a Budapesti Vállalkozásfejlesztési Közalapítvány (BVK) egy a vállalkozói igényeknek jobban megfelelő, korszerű, a mikro-, kis-, induló- és kezdő vállalkozások életszerű, valós igényeinek megfelelő finanszírozására alkalmas hitelcsomagot hozott létre. A hitelkonstrukció pénzügyi forrásait a PHARE és a Nemzetgazdasági Minisztérium mellett jelentős mértékben a Polgári Takarékszövetkezet biztosítja. A Program működését a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. készfizető kezességvállalása támogatja.

A konstrukció részletes feltételrendszerét a BVK honlapján megtekintheti és a szükséges dokumentumokat onnan letöltheti.

A konstrukcióban nyújtható hitel felső határa 15 millió forint, amely a BVK által odaítélt kedvezményes fejlesztési hitelből és ezt kiegészítve a Polgári Takarékszövetkezet által nyújtott pénzügyi hitelből áll. A hitelfolyósítások forrásainak aránya minden esetben úgy oszlik meg, hogy 6 részt a BVK, 9 részt a Polgári Takarékszövetkezet nyújt.

A Budapest Kisvállalkozói Hitel Program keretében azon vállalkozások fejlesztési elképzelései finanszírozhatók, amely

- cégnyilvántartásba bejegyzett vagy bejegyzésre jogosult vállalkozásnak, vállalkozói igazolvánnyal rendelkező, vagy arra jogosult, vagy egyéb vállalkozásra alkalmas jogosítvánnyal rendelkező személynek kell lennie,
- a vállalkozás által foglalkoztatott alkalmazottak száma nem haladhatja meg az 50 főt,
- a vállalkozás éves nettó árbevétele 7 millió Eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérleg főösszege legfeljebb 5 millió Eurónak megfelelő forintösszeg,
- a vállalkozás budapesti székhelyű vagy telephelyű,
- a külföldi tulajdonosi részarány – tőke, vagy szavazati joga alapján – nem haladhatja meg a 25%-ot,
- olyan vállalkozás, amely nem elégíti ki a jelen pontban meghatározott alkalmassági kritériumokat, nem birtokolhatja a kérelmező vállalkozás tőkéjének vagy szavazati jogainak 25%-át, vagy ezt meghaladó részét,
- a vállalkozásnak életképes üzleti tervvel kell rendelkeznie,
- a vállalkozás mind az állam, mind az önkormányzat felé teljesíti adófizetési kötelezettségeit, nincs sem illeték, sem társadalombiztosítási járulék tartozása,
- a vállalkozásnak más bank felé nem lehet lejárt hiteltartozása,
- a cég nem áll sem csőd, sem felszámolás, sem végelszámolás alatt,
- nem lehet kifizetetlen, lejárt köztartozása, tiszta kölcsönfelvevői múlttal kell rendelkeznie,
- rendelkeznie kell az üzletvitelhez szükséges valamennyi készpénzzel és képesítéssel,
- rendelkezni kell az igényelt hitelösszeg legalább húsz százalékát kitevő saját erővel.

A hitellel kapcsolatos egyéb információk:

a hitelek forrásösszetételének aránya minden esetben megegyezik a 15 millió forint felső összeghatár arányaival, azaz 6:9.

A hitelek felhasználhatók gépek, berendezések és egyéb állóeszközök, valamint forgóeszköz vásárlására.

A hitel nem használható fel olyan költségek fedezésére, mint például bérek, bérleti díjak, energiaköltségek.

A hitelből az ÁFA összege nem finanszírozható.

Az alkalmasság feltétele, hogy a hitelfelvevő saját forrásaiból is hozzájáruljon a befektetéshez. A hozzájárulás nem lehet kevesebb, mint a hitel összegének húsz százaléka.

A saját erő meglétét készpénzben, illetve a Hitel Bizottság döntését követően kiállított, a hitelcélként megjelölt fejlesztésre vonatkozó kifizetett számlákkal kell igazolnia.

A hitel biztosíték ellenében kerül folyósításra, amely elfogadása a Hitel Bizottság döntése alapján történik.

A Polgári TKSZ által biztosított hitelrész után a Garantiqa Hitelgarancia Zrt 80 %-os mértékben készfizető kezességet vállal. Ezen kezességvállalási díj összegét a Polgári TKSZ a vállalkozásra hárítja. Az egyszeri díj mértéke éven belüli hitel esetén 1,00 %, 2 éven belüli hitel esetén 1,33%, 3 éven belüli hitel esetén 1,70%, 4 éven belüli hitel esetén 2,00 %, 5 éven belüli hitel esetén 2,25 % a garantált összegre vetítve.

#### "BUDAPEST" Kisvállalkozói Hitel kondíciói

	BVK fejlesztési forrás	Polgári Takarékszövetkezet által nyújtott hitelrész
Tőkeösszeg 15 millió Ft	6 millió Ft	9 millió Ft
Maximális futamidő	60 hó	60 hó
futamidőből türelmi idő	max. 6 hó	max 6 hó
Kamat mértéke	fix szerződéskötés-kori jegybanki alapkamat	12,5 % fix
Átlagkamat	9,25 %	
Kezelési költség	nincs	évi 1 % a folyósított összegre vetítve
Folyósítási jutalék	nincs	egyszeri 0,5%
Hitelbírálati díj	nincs	igényelt hitelösszeg 0,25 %-a, minimum 15 000 Ft
Törlesztés ütemezése	havonta	
Kamatfizetés	havonta	
Esedékessége	hónap utolsó napja	
Hitelcél	beruházás, fejlesztés, forgóeszköz a vállalkozó kérelme szerint	
Döntési szint	BVK Hitel Bizottsága	
Szerződéskötés	BVK-nál	
Hitelmegállapodás	közjegyzői okirat	
Folyósítás, számla ellenében	BVK-nál leadott számlák alapján	
Hitelgarancia díj	a folyósítás előtt esedékes megfizetendő egyszeri díj	

A program lebonyolítása az alábbi rend szerint történik:

A kérelmeket a BVK csak az ügyfél által aláírt tartalomjegyzékkel együtt fogadja be

A kérelmek feldolgozását, a vállalkozás helyszínen történő megtekintését a két finanszírozó cég munkatársai együttesen folytatják.

A kérelmek elbírálása és az ezzel kapcsolatos döntések meghozatala a független szakértőkből álló Hitel Bizottság feladata.

A pozitív döntés alapján két kölcsönszerződés készül.

A vállalkozó biztosítást köt a hiteltől vásárolt eszközökre és egyéb biztosítékokra. A hitel teljes visszafizetéséig a biztosítás kedvezményezettje a BVK és a Polgári Takarékszövetkezet.

A hitel folyósítása előtt a vállalkozónak be kell nyújtania a biztosítékhoz kapcsolódó valamennyi iratot.

A hitelszerződéseket és a biztosítéki szerződéseket tartozáselismerő közokiratba kell foglalni, amely egységes törlesztési táblát tartalmaz.

A hitel folyósítása legfeljebb 3 részletben, a saját erő felhasználását követően számlák ellenében történik.

A számlákat számlaösszesítőben rendszerezve a másolatokkal együtt, az eredeti példányok bemutatása mellett aláírva a BVK-ban kell benyújtani. [A számlaösszesítő itt letölthető.](#)

Rendelkezésre tartási idő 2 hónap, amely legfeljebb 6 hónapra meghosszabbítható.

Ugyanazon vállalkozás részére újabb hitel csak akkor hagyható jóvá, ha:

A vállalkozás továbbra is megfelel a pályázati feltételeknek,

Az újonnan igényelt hitellel együtt a törlesztés feltételei biztosítottak.

További követelmény, hogy a BVK megállapítsa:

- Az előző hitelt a vállalkozás hatékonyan hasznosította,
- A hitel nyomán létrejött üzleti fejlődés mértéke megfelelő.

Budapest Kisvállalkozói Hitel Program (<http://www.bvk.hu/hu/finanszirozas/indulo-es-mukodo-vallalkozasok-reszere/budapest-kisvallalkozoi-hitel/> )

## **I. 8. Mikrohitel Program tájékoztató**

### **A PROGRAM CÉLJA**

A Mikrohitel Program (MHP) általános célja a **kisvállalkozások** támogatása pénzügyi segítségnyújtással és tanácsadással, elsősorban azon a speciális területen, ahol a kisvállalkozások igényeit a kereskedelmi bankok jelenleg nem tudják kielégíteni. A Program másik célja, hogy a támogatás eredményeként ezek a vállalkozások mihamarább a kereskedelmi bankok ügyfeleivé váljanak.

### **A PÉNZÜGYI SEGÍTSÉGRE VALÓ ALKALMASSÁG**

Az MHP pénzügyi segítséget igénylő vállalkozó és vállalkozás meg kell, hogy feleljen bizonyos követelményeknek. A pályázati dokumentációhoz szükséges formanyomtatványokat a Helyi Vállalkozói Központok biztosítják.

A hitelkérelem benyújtására jogosult személyek

Ha Ön saját vállalkozásával áll munkaviszonyban, csakúgy mint vezető munkatársai és a cég főbb társtulajdonosai, vagy ha a cége bármilyen korlátlan felelősségű formában működik, a következő feltételeket kell teljesítenie:

- nem lehet kifizetetlen tartozása, és tiszta kölcsönfelvevői múlttal kell rendelkeznie;
- rendelkeznie kell az üzletvitelhez szükséges valamennyi készséggel és képesítéssel;
- rendelkeznie kell az igényelt hitelösszeg legalább húsz százalékát kitevő saját erővel.

Az alkalmas vállalkozás

Vállalkozása nem alkalmas a pénzügyi segítségnyújtásra, ha az törvénybe ütköző módon történik, vagy a HVK úgy ítéli meg, hogy a tevékenység társadalmi, erkölcsi vagy vallási értékeket sért, ha veszélyt jelent a környezetre, illetve ha várhatóan rontja a HVK, a Magyar Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, vagy a Phare Program hírnevét.

Az alkalmas vállalkozás életképes vagy rendelkezik az életképesség lehetőségével. Ha Ön hitelért folyamodik, a következő feltételeknek kell megfelelnie:

a cégnyilvántartásba bejegyzett vagy bejegyzésre jogosult vállalkozásnak, vállalkozói igazolvánnyal rendelkező vagy arra jogosult, vagy egyéb vállalkozásra alkalmas jogosítvánnyal rendelkező személynek kell lennie;

a vállalkozás által foglalkoztatott alkalmazottak száma nem haladhatja meg a kilenc főt;

a vállalkozás éves nettó árbevétele legfeljebb 200 millió Ft;

a vállalkozásnak életképes üzleti tervvel kell rendelkeznie;

a vállalkozás, devizabelföldinek minősül, Magyarországi székhellyel, vagy az Európai Gazdasági térség területén székhellyel és Magyarországon fiókteleppel rendelkezik;

olyan vállalkozás, amely nem elégíti ki a jelen pontban meghatározott alkalmassági kritériumokat, nem birtokolhatja a kérelmező vállalkozás tőkéjének vagy szavazati jogainak 25%-át, vagy ezt meghaladó részét;

a vállalkozás mind az állam, mind az önkormányzat felé teljesíti adófizetési kötelezettségeit, nincs sem illeték, sem társadalombiztosítási járulék tartozása;

a vállalkozásnak más bank felé nem lehet lejárt hiteltartozása;

a cég nem áll sem csőd, sem felszámolás, sem végelszámolás hatálya alatt.

Ha Ön hiteligénylést nyújt be, és/vagy most indítja be vállalkozását, a hitel teljes futamidejére vonatkozó üzleti és pénzforgalmi tervet kell benyújtania. A HVK ehhez formanyomtatványokat biztosít, melyeket a hiteligénylő tölt ki. Ezen felül, az üzleti tervhez csatolni kell legalább a következő iratok másolatát az ügyfél által aláírt tartalomjegyzékkel együtt:

Vállalkozói Engedély, Társasági Szerződés, Cégbejegyzés (ha még nincs, akkor a Cégbejegyzési Kérelem);

a beruházási tervet alátámasztó iratok (szándéknyilatkozat, árajánlat, adás-vételi szerződés);

tulajdoni lapok, bérleti szerződések;

APEH igazolás, helyi adó igazolás;

értékesítési lehetőségek (szándéknyilatkozat, szerződés, előzetes megállapodás);

zálogtárgy iratai (pl.: tulajdoni lap hivatalos másolata, értékbecslés, adó- és értékbizonyítvány, stb.);

működési engedély az illetékes hatóságtól;

az előző évi adóbevallás és mérleg;

banki információ (a számlavezető banktól, vagy bármelyik korábbi számlavezető banktól).

#### A HITEL KONDÍCIÓI

A hitel célja

A hitel célja gépek, berendezések, eszközök és más beruházások finanszírozása, a már meglévő üzleti tulajdon vagy bérelt infrastruktúra bővítése és/vagy fejlesztése, illetve a beruházáshoz kapcsolódó forgóeszközök biztosítása. Kizárólag forgóeszköz finanszírozására is igénybe vehető a Mikrohitel.

A hitel összege

A hitel összege nem haladhatja meg a 7 millió forintot.

A hitel futamideje

A hitel futamideje 3 millió forint hitelösszegig valamint kizárólag forgóeszköz finanszírozás esetén három évig, 3 - 7 millió forint hitelösszegig maximum 8 évig terjedhet, az üzleti terv pénzforgalmi előrejelzésében kimutatott visszafizetési képesség függvényében.

Saját erő

Az alkalmasság feltétele, hogy a hitelfelvevő saját forrásaiból is hozzájáruljon a befektetéshez. A hozzájárulás nem lehet kevesebb, mint az igényelt hitel összegének 20%- a.

A hitel felhasználásának határideje

A hitelt a hiteligénylés jóváhagyásától számított két hónapon belül fel kell használni. Ellenkező esetben a hitel megszűnik, hacsak az időtartamot a HVK meg nem hosszabbítja.

A hitel folyósítása

A hitel 50%-a a későbbi elszámolás kötelezettsége mellett előfinanszírozható, a fennmaradó rész folyósítására kizárólag az Üzleti Tervben vállalt beruházás, illetve fejlesztés megkezdésének igazolása után kerül sor. Amelynek alapja a vásárlás igazolását bizonyító számla, illetve egyéb bizonylat (szerződés, számlát helyettesítő okmány, stb.), melyek számlaösszesítőben rendszerezve, a másolatokkal együtt az eredeti példányok bemutatása mellett, aláírva átadásra kerülnek a HVK - ban.

[Számlaösszesítő itt letölthető.](#) Az Üzleti Tervben vállalt beruházás, illetve fejlesztés megkezdésének igazolására a hiteligénylés beadásának dátumát követően keletkezett számlák és egyéb bizonylatok fogadhatók el.

Türelmi idő

A törlesztés megkezdése előtti türelmi idő nem lehet több, mint hat hónap. A kamattörlesztésre nem adható türelmi idő.

Biztosíték

A hitel biztosíték ellenében kerül folyósításra. A HVK által végzett értékelést követően a biztosítéknak legalább a hitelösszeg száz százalékát kell fedeznie.

Biztosítás

A vállalkozó biztosítást köt a hitelből vásárolt, valamint az egyéb biztosítékként szolgáló eszközökre. A szerződés megkötéséhez a HVK segítséget nyújthat. A hitel teljes visszafizetéséig a biztosítás kedvezményezettje a Magyar Vállalkozásfejlesztési Alapítvány.

Kamat

A hitel kamata állandó 4,9 %. A kamat havonta fizetendő.

Jutalék, költségek, díjazás

A HVK semmiféle további jutalékot, adminisztrációs költséget, díjazást nem számít fel.

Késedelmi kamat

Késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot kell alkalmazni, amelynek mértéke a lejárt tőkére az ügyleti kamaton felül évi 6%, és a meg nem fizetett kamatra szintén évi 6%.

Folyósítási feltételek

A hitel folyósítása előtt a vállalkozónak be kell nyújtania a biztosítékhoz kapcsolódó valamennyi iratot, a bank technikai/hitelyilvántartási számlát nyit a vállalkozás nevére a kijelölt banknál, és igazolnia kell, hogy az előírt mértékű saját források rendelkezésre állnak.

A folyósítás a technikai bankszámlára vagy készpénzben történik a vásárlást igazoló iratok (számla, adás-vételi szerződés) benyújtása ellenében, vagy a hitelek 50%-a előfinanszírozása esetén a



későbbi elszámolás kötelezettsége mellett. A folyósítás vagy az Országos Mikrohitel Alap számláról vagy a Magyar Államkincstár finanszírozási rendszerén keresztül történik.

Második és harmadik hitel felvétele

Ugyanaz a vállalkozás legfeljebb háromszor kaphat hitelt az MHP keretében. A második és harmadik hitel csak akkor hagyható jóvá, ha a vállalkozás továbbra is megfelel a pályázati feltételeknek és az előző hitel első folyósítása óta legalább tizenkét hónap eltelt. Az első folyósítástól számított 12 hónapon belül is felvehető második és harmadik Mikrohitel, ha a vállalkozás korábbi tartozását maradéktalanul megfizette.

Az első hitel folyósítását követő 12 hónap után folyósított második vagy harmadik hitel esetében a fennálló tőketartozás és az újonnan jóváhagyott hitel együttes összege nem haladhatja meg az 7 millió forintot.

Ugyanannak a pályázónak nem lehet 2-nél több fennálló hiteltartozása.

Ugyanazon vállalkozás egy Mikrohitel tekintetében nem részesülhet egy időben az Országos Mikrohitel Program (OMHP) illetve a Regionális Mikrohitel Program (RMHP) keretében nyújtott támogatásban.

- Mikrohitel Program (<http://www.bvk.hu/hu/finanszirozás/indulo-es-mukodo-vallalkozasok-reszere/mikrohitel/>)

# II. Egyéb pénzügyi lehetőségek

## II. 1. Kis- és középvállalkozások finanszírozása fejlesztési tőkebefektetéssel (KvfP Zrt.)

Tőkebefektetések formájában a Budapesti Vállalkozásfejlesztési Közalapítvány és a Kisvállalkozás-fejlesztő Pénzügyi Zrt. finanszírozói együttműködésével 10 és 100 millió forint között olyan beruházási projekteket támogat, amelyek fő célja a jogi személyiségű gazdasági társaságok tevékenység bővítéséhez, korszerűsítéséhez kapcsolódó eszközbeszerzés, telephelybővítés vagy új telephely létesítése. A Közalapítvány szakértői a vállalkozás sajátosságainak megfelelő tanácsadást nyújtanak, valamint konkrét segítséget adnak az alábbi programban való sikeres részvételhez.

Bővebb információ:

Budapesti Vállalkozásfejlesztési Közalapítvány

1072 Budapest, Rákóczi út 18.

Tel: +361-269-6869

Katona Ágnes, hitelezési igazgató

---

Mi a KvfP Zrt? Kik az alapítók?

A Kisvállalkozás-fejlesztő Pénzügyi Zrt. (KvfP) alapításának és működésének célja az eredményesen működő és fejlődésre képes kis- és középvállalkozások versenyhelyzetének javítása tőkebefektetéssel.

A Magyar Állam (tulajdonosi jogok gyakorlója a Magyar Fejlesztési Bank Zrt.) mellett a KvfP részvényese a Magyar Fejlesztési Bank Zrt., a Budapest Bank Nyrt., a Garantiqa-Hitelgarancia Zrt., az MKB Bank Zrt., az OTP Bank Nyrt. és az Erste Bank Hungary Zrt. A Kisvállalkozás-fejlesztő Pénzügyi Zrt. döntően állami forrásokból gazdálkodik. A KvfP Zrt. befektetése fejlesztési tőkebefektetés.

Mi a finanszírozási konstrukció lényege?

A KvfP Zrt. tőkét fektet a minősítésen megfelelt vállalkozásokba, a befektetés futamidejére résztulajdonossá válik. Többségi tulajdont soha nem szerez, az irányításba sosem szól bele, csendestársként működik közre a futamidő végéig, mikor is kiszáll a vállalkozásból.

Illeszkedik-e a finanszírozási módszer az Új Széchenyi Tervben kiírt támogatási programokhoz?

A KvfP Zrt. tőkefinanszírozási konstrukciója alkalmas a támogatási programokban előírt pályázati önerő finanszírozására. A befektetés előfinanszírozás jellegű.

Kik lehetnek Ügyfelek?

A kért tőkeemelés időpontjában legalább két lezárt üzleti évvel rendelkező, Kft. vagy Zrt. formában működő gazdasági társaság, amelynek nettó árbevétele 20 millió Ft és 40 millió eurónak megfelelő forintösszeg között van vagy, a mérlegfőösszege nagyobb, mint 10 millió Ft, de kisebb vagy egyenlő, mint 27 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

Legfeljebb 250 főt foglalkoztat, a vállalkozás megfelelő piaci pozícióval, eredményes gazdálkodási múlttal, valamint további fejlődési potenciállal rendelkezik, amelyet tőkehiány miatt nem tud kihasználni.

Mely projektek finanszírozhatóak?

Kiemelt befektetési célok: eszközbeszerzés, technológiaváltás, technológiai korszerűsítés, külpiacra lépés, hatékonyságjavítás, stb.

A befektetés révén a hozzáadott érték egyértelműen dinamikus növekszik, emiatt a tőkebefektetés megtérülése 5 év alatt biztosított.

Az igényelt tőkebefektetés legalább 10 millió Ft, de nem haladja meg a 100 millió Ft összeget. Ha a projekt összege meghaladja a saját tőke összegét, tőkeemelést kell végrehajtani (készpénz, apport, stb.) a KvfP tőkeemelése előtt. A KvfP tulajdoni hányada nem haladhatja meg a 49%-ot.

Milyen lépései vannak a befektetési folyamatnak?

Előminősítés (Előminősítő lap) - Minősítés (Adatlap) – Biztosítékok meghatározása – Jóváhagyás - Együttműködési szerződés megkötése – A tőkeösszeg folyósítása – Negyedéves monitoring - Kivásárlás

Milyen időtávra szól a befektetés, hogyan történik a visszafizetés?

A tőkebefektetés legfeljebb 5 évre szól, a tulajdonrészt a társaságnak vagy tulajdonosainak vissza kell vásárolniuk. A tőkét három részletben kell visszafizetni a mindenkori hozamokkal együtt, a futamidő harmadik, negyedik és ötödik évének végén. Azaz rendelkezésre áll három év türelmi idő az első törlesztésig.

Milyen részt vállal a KvfP a cég életében, nyújt-e szakmai segítséget?

A Társaság alapvető elképzelése, hogy kisebbségi tulajdonosként vesz részt a cég működésében, azonban az Együttműködési szerződésben rögzítésre kerülnek azok a - cég működésével kapcsolatos - döntési helyzetek, amelyekhez a KvfP Zrt. hozzájárulása szükséges.

Lesz e delegált képviselője a befektetőnek a cégnél (kell-e neki helyet biztosítani, fizetést adni)?

A KvfP Zrt. alapvető elképzeléseinek megfelelően nem kíván képviselőt delegálni a cég mindennapi működéséhez, azonban a felügyelő bizottságban ill. - Zrt. esetében - az igazgatóságban a KvfP Zrt képviselteti magát.

Kis- és középvállalkozások finanszírozása fejlesztési tőkebefektetéssel (KvfP Zrt.)

(<http://www.bvk.hu/hu/finanszirozas/mi-az-a-fejlesztési-toke-kvfp-zrt/> )

# III. Tanácsadás, együttműködés, támogatás

## III. 1. Vállalati tanácsadás

A honlapon a Közép-magyarországi régióban működő **vállalkozásoknak** lehetőségük van elektronikus úton pályázatot benyújtani vissza nem térítendő támogatás igénybevételére.

A program célja a budapesti és Pest megyei mikro-, kis- és középvállalkozások jövedelemtermelő képességének növelése tanácsadás segítségével. A program keretében támogatás vehető igénybe különböző tanácsadási szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Lehetőség van többek között üzleti terv, megvalósíthatósági tanulmány, építési tervdokumentáció, illetve egyéb, a vállalkozás működését elősegítő tevékenységek vissza nem térítendő forrásból történő finanszírozására.

A program célja továbbá, hogy egy vállalkozás indításához, illetve további eredményes működtetéséhez szükséges információk elérése, valamint az egyedi, vállalkozás-specifikus üzleti tanácsadás a már kiépült vállalkozásfejlesztési intézményrendszerre, illetve szakemberekre alapozva valósuljon meg.

A pályázat keretében elnyerhető támogatás minimális összege 100 ezer forint, maximális összege 4 millió forint lehet. A támogatás mértéke projektmérettől függően változhat: 200 ezer forinttól 2 millió forintig terjedő projektméret esetén a támogatás nem haladhatja meg az 50 százalékot, 4 millió forint feletti projektméret esetén pedig a 30 százalékot, míg a két projektméret közötti intervallumban a 40 százalékot.

A program európai uniós és hazai forrásból valósul meg a Regionális Operatív Program gazdaságfejlesztési prioritásának keretében. A támogatásközvetítői feladatokat az OTP Bank Nyrt. által vezetett konzorcium végzi.

Konzorciumi partnerek:

[OTP Bank Nyrt.](#)

[OTP Hungaro-Projekt Kft.](#)

[Magyar Vállalkozásfejlesztési Alapítvány](#)

[Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviseleti Szövetsége](#)

- Vállalati tanácsadás támogatása KKV-k számára (<http://www.nfu.hu/doc/3148>)

# IV. Aktuális pályázatok

## IV. 1. Dupla Expressz Hitel Kisvállalkozásoknak

### Pályázók köre: kisvállalkozások

#### 1. szakasz Mikro Expressz Hitel-több évre

Előnyei: szabadon felhasználható forint hitel, akár 8 millió forintig, 6 éves futamidőre, nem szükséges tárgyi fedezet, gyors, egyszerű hiteligénylés, folyósítás a pozitív hitelbírálatot követő pár munkanapon belül, fix havi törlesztőrészlettel, jól tervezhető kiadások, fizetési haladék igénybevehető 6 hónapra, kétszer a futamidő alatt.

Termékjellemzők: igényelhető hitelösszeg: 300 000 - 8 000 000 forint futamidő: maximum 6 év már 18 hónapos működési múlttal is igénybe vehető, fix havi törlesztőrészlet fix havi törlesztőrészlet

Néhány példa a törlesztőrészletekre

Hitelösszeg	Futamidő (hónap)	Törlesztőrészlet*
1.000.000 Ft	72	24.536 Ft
2.000.000 Ft	72	49.072 Ft
4.000.000 Ft	72	98.144 Ft
6.000.000 Ft	72	147.216 Ft
8.000.000 Ft	72	196.288 Ft

#### 2. szakasz Expressz Folyószámlahitel

Előnyei: a hitelkerete erejéig tovább költhet akkor is, ha a számláján lévő pénz elfogyott, nem szükséges tárgyi fedezet, gyors, egyszerű hiteligénylés, folyósítás a pozitív hitelbírálatot követő pár munkanapon belül, a hitelkeretéhez a számlához tartozó bankkártyájával is hozzáférhet.

Termékjellemzők: igényelhető hitelösszeg: 300 000-6 000 000 forint, már 18 hónapos működési múlttal is igénybe vehető, futamidő 12 hónap, lejáratkor megújítható

Ha Ön vállalkozásához az előző konstrukciók kombinációját igényli, akkor most egy igényléssel két hitelhez hozzájuthat! \*\* Hosszú távú fejlesztési céljait az éven túli Mikro Expressz hitel, a napi üzletmenet biztonságát pedig az Expressz Folyószámlahitel fedezi. Elegendő egyszer benyújtania a hiteligényléshez szükséges dokumentumokat, egy hitelbírálattal akár mindkét hitelhez hozzájuthat, ezzel is egyszerűsítve az igénylési folyamatot.

Kérjen visszahívást az alábbi adatok megadásával és munkatársaink legkésőbb a következő munkanap 20 óráig telefonon felveszik Önnel a kapcsolatot!

A két hitel együttes igénylése esetén Maximum 8 millió forint igényelhető.

További információ: <http://www.budapestbank.hu/szolgalatas/kisvallalat/hitel-duplaexpressz.php?gclid=COKy3f2ZnrICFYe-zAodCV8Agw>

## **IV. 2. szervezetfejlesztés, vezetési hatékonyság javítása, stratégiai tervezés**

**Mikro-, kis-, középvállalkozások és nagyvállalatok számára**, szervezetfejlesztés, vezetési hatékonyság javítása, stratégiai tervezés, humánerőforrás rendszerek és eljárások fejlesztése, új folyamatok-, szolgáltatások fejlesztése, működtetése, fizikai és szellemi állomány kompetenciafejlesztése, tréningek kedvezményes igénybevételével pályázathoz.

NETH-1.1.2

1. A pályázat célja:

- A hazai mikro-, kis-, középvállalkozások, és nagyvállalatok jövedelemtermelő képességének erősítése, a munkaerő versenyképességének, az alkalmazottak foglalkoztathatóságának, munkahelyi készségeinek és kompetenciáinak javítása, melyek révén növelhető a vállalkozás versenyképessége.
- A pályázat további célja, hogy olyan vállalkozások is hozzájussanak a támogatásokhoz, amelyeknek erre - méretükből és szűkös erőforrásaikból adódóan korábban nem volt lehetőségük, és így a képzések révén kialakuljanak a tudatos emberi erőforrás gazdálkodás alapjai.
- Jelen pályázat keretében azon vállalkozások fejlesztési projektjeit kívánjuk támogatni, amelyek munkavállalóik tudásának, készségeinek, képességeinek fejlesztéséhez szeretnének támogatást igénybe venni. A konstrukció a vezetői hatékonyság növelését is kitűzi célul, a belső folyamatok hatékonyságának, az új szolgáltatások és azok minőségének javítását, a hatékony tudásmenedzsment érdekében a különböző vállalatirányítási és egyéb üzleti (vezetői döntéstámogató és információs, elektronikus iratkezelési, ellátási és ügyfélkapcsolati) rendszerek, megoldások kiépítését, összehangolását, és az ehhez kapcsolódó szervezetfejlesztést és az üzleti folyamatok újra- és megszervezését.

2. A támogatható pályázatok száma:

A támogatott pályázatok száma várhatóan: 40-50 db

**3. Pályázók köre:**

- **Korlátolt felelősségű társaság (KSH 113)**
  - **Részvénytársaság (KSH 114)**
  - **Takarék és hitelszövetkezet (KSH 122)**
  - **Mezőgazdasági szövetkezet (KSH 124)**
  - **Egyéb máshová nem sorolt jogi személyiségű vállalkozás (KSH 139)**
  - **Betéti társaság (KSH 212)**
  - **Közkereseti társaság (KSH 211)**
  - **Egyéni cég (KSH 213)**
  - **Máshova nem sorolt, jogi személyiség nélküli vállalkozás (KSH 229)**
  - **Egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő egyéni vállalkozó (KSH 231)**
- Egy szervezet több témában is nyújthat be pályázatot.**

4. A támogatás benyújtásának feltételei:

A támogatási kérelem benyújtásának időpontjában a támogatást igénylő nem áll jogerős végzéssel elrendelt végelszámolás, felszámolás alatt, ellene jogerős végzéssel elrendelt csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott eljárás nincs folyamatban. Amennyiben a támogatást igénylő ellen jogerős végzéssel elrendelt végelszámolás, felszámolás, jogerős végzéssel elrendelt csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott eljárás indul a támogatási kérelem elbírálásáig, illetve a támogatási szerződés megszűnésének időpontjáig, annak tényét a támogatást igénylőnek azonnal be kell jelenteni.

A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a támogatást igénylő szervezet helyzetében változás áll be, illetve a pályázati célok megvalósítását akadályozó bármely esemény

következik be, úgy támogatást igénylőnek a közreműködő szervezetet haladéktalanul értesítenie kell.

A támogatói okirat kiadására vonatkozó kizáró okok:

Aki ellen csőd-, végelszámolási vagy felszámolási eljárás, vagy egyéb, a megszüntetésre irányuló, jogszabályban meghatározott eljárás van folyamatban; aki a támogatási döntés tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott, vagy ilyen nyilatkozatot tett.

6. Célcsoport:

A képzéseken kizárólag a pályázatot benyújtani jogosult vállalkozás munkavállalói, a segítő családtag, tulajdonosai, és vezető tisztségviselői vehetnek részt.

7. Támogatható tevékenységek köre:

A pályázati kiírás keretében kizárólag az alábbi képzéstípusok megvalósítására igényelhető támogatás:

Vezetői hatékonyság javítása, szervezeti kultúraváltás-, fejlesztés, humánerőforrás fejlesztés, a vállalkozás működésével kapcsolatos képzések, minden olyan ismeret-, kompetenciafejlesztésre irányuló képzés, mely a vállalkozás fejlesztését vagy a munkavállaló magasabb szintű munkavégzését eredményezi.

Vezetői hatékonyság javítása

- Stratégiai tervezés
- TQM/ EFQM alapú vezetési rendszer
- Irányítási rendszerfejlesztés
- Vezetési feladatok IT támogatással
- Működési hatékonyságnövelés
- Projektmenedzsment
- Változásmenedzsment
- Döntési tréning
- Eladási vezetők továbbképzése
- Önmenedzselés, időgazdálkodás
- Csoportvezetés, motiválás
- Prezentációs, moderációs technikák, retorika és hatásos fellépés

Szervezeti kultúraváltás, fejlesztés

- Szervezetfejlesztés
- Lean manufacturing & Lean office
- Lean menedzsment rendszer
- Minőségtervezés
- Minőségfejlesztés
- Folyamat management

Humánerőforrás fejlesztés

- Vezetői, dolgozói minősítés
- Munkakör-értékelés
- Munkaerő-ellátás racionalizálása
- Munkakör-értékelés alapú teljesítményértékelés
- Elégedettségmérés
- Teljesítménymenedzsment
- Motivációs rendszer fejlesztése

Vállalkozás működésével kapcsolatos képzések

- Professzionális értékesítés
- Ügyfélszolgálati munkatársak képzése
- Ügyfélorientált ügyfélszolgálat

- Konfliktuskezelés
- Stresszkezelés
- Önmenedzselés, időgazdálkodás
- Önismeret, partnerismeret, tárgyalástechnika
- Vevőközpontú üzleti kommunikáció
- Tárgyalási készségek fejlesztése
- Csapatépítés, belső együttműködés

#### 8. Képzési tervhez kapcsolódó elvárások:

A kedvezményezettnek kötelezettséget kell vállalnia arra, hogy a támogatás felhasználásának, illetve a projekt megvalósulásának ellenőrzését lehetővé teszi a megvalósulás helyszínén.

A képzési terv módosítása esetén a kedvezményezett köteles a módosított képzési tervet papír alapon a közreműködő szervezet részére haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül megküldeni.

#### 9. A projekt fizikai befejezésének és a projekt megvalósításának végső határideje

A támogatott tevékenységet akkor tekintjük fizikailag befejezettnek, ha az a támogatói okiratban meghatározottak szerint teljesült a pályázati kiírásban meghatározott feltételek mellett. A projekt fizikai befejezésének a projekt utolsó tevékenységének fizikai teljesítésének napja minősül.

A projekt akkor valósult meg, ha a támogatott tevékenység a támogatói okiratban meghatározottak szerint teljesült és a megvalósítás során keletkezett számlák kiegyenlítése megtörtént. A projekt megvalósítását a pályázó annak megkezdésétől számítva minimum 5 és maximum 20 hónapra tervezheti, amely tartalmazza a számlák kifizetési határidejét is.

A projekt megvalósításának (támogatott tevékenység teljesült és a számlák kifizetése a kedvezményezett részéről megtörtént) végső dátuma a projekt fizikai befejezését követő maximum 30. nap, azaz a projekt fizikai befejezésének a megvalósítás végdátumát megelőző 30. napig meg kell történnie. (Tehát például egy 3 hónapos projekt esetén a fizikai teljesítésre 2 hónap, a számlák kiegyenlítésére pedig további 30 nap áll rendelkezésre.)

A pályázó fenntartási jelentés benyújtására nem kötelezett, a pályázónak azonban a projekttel kapcsolatos minden dokumentumot elkülönítetten kell nyilvántartania, és legalább 2015. december 31-ig azokat megőriznie.

#### 10. A támogatás mértéke:

A projekt elszámolható összes költségének legfeljebb 50%-a.

#### 11. Támogatás összege

A jelen pályázat keretében igényelhető támogatás összege maximum 10 millió Ft.

#### 12. Az önrész összetétele

A pályázónak az igényelt támogatáson kívül önrésszel is hozzá kell járulnia a projekt megvalósításához, amelyet a projekt költségvetésének tervezésekor is figyelembe kell vennie.

A pályázónak a támogatói okirat kiállításakor a projekt támogatási intenzitásának megfelelő önrésszel kell rendelkeznie. A végrehajtás során a pályázó a benyújtott elszámolások alapján a támogatás intenzitás arányában igényelheti a támogatást, így az önerő elszámolása pénzbeli önerőként történik.

#### 13. Az önrész meglétének igazolása

A forrás igazolására kizárólag a pályázó nevére kiállított, 30 napnál nem régebbi bankszámlakivonat vagy banki igazolás fogadható el. Amennyiben a számlapénz rendelkezésre állását több bankszámlakivonattal vagy banki igazolással kívánja igazolni egy hitelintézetnél vezetett több számláról vagy több hitelintézetnél vezetett számlákról, akkor a becsatolt dokumentumoknak ugyanarra a napra vonatkozó egyenleget kell tartalmaznia.

#### 14. Előleg igénylése

Előleg jelen pályázatban nem igényelhető.



#### 15. A pályázati kiírás felfüggesztése és megszüntetése:

Amennyiben a támogatásra rendelkezésre álló kötelezettségvállalási keret kimerül, vagy annak kimerülése előre jelezhető, a pályázati kiíró, a benyújtási határidő előtt a benyújtás lehetőségét felfüggesztheti vagy a pályázatot lezárhatja.

Ha a felfüggesztés dátuma előtt beérkezett projektjavaslatokról hozott döntést követően, a támogatásra rendelkezésre álló keret nem merült ki, a felfüggesztést meg lehet szüntetni, és új benyújtási határidőt lehet meghatározni.

#### 16. A pályázatok benyújtásának módja, helye és határideje

A pályázat magyar nyelven, kizárólag a pályázati adatlapon, a pályázati kiírásban meghatározottak szerint adható be.

A projekt adatlap sem tartalmában, sem alakjában nem változtatható, továbbá hiánytalanul, minden kérdésre választ adva, minden mezőt ki kell tölteni, a hivatalos képviselő által az aláírási címpéldányban feltüntetett módon aláírva kell benyújtani.

A pályázatot ajánlott levélként az alábbi címre kell postán feladni:

Net Humán Alapítvány

4024 Debrecen, Szent Anna u. 29.

**A pályázatok benyújtása 2012. szeptember 15-től lehetséges. A pályázatok benyújtása és elbírálása folyamatos.**

A benyújtást követően a pályázat tartalmi elemeinek változtatására nincs lehetőség. Az ilyen jellegű módosítási igények nem vehetők figyelembe.

Felhívjuk a figyelmet, hogy:

A projekt adatlap kitöltésekor ügyelni kell a projekt adatlap lapjain, ill. jelen útmutatóban meghatározott tartalmi és terjedelmi követelmények pontos betartására.

A projekt adatlapot hiánytalanul, az előírt dokumentumok csatolásával kell benyújtani.

#### 17. Iktatás, Pótlás

A beérkezett pályázatok iktatásra kerülnek..

Az iktatás során a következő, a projektgazda és a projekt azonosításához, valamint a kapcsolattartáshoz szükséges alapadatok rögzítésére kerül sor:

- a) a pályázó neve,
- b) a pályázó adószáma,
- c) a pályázó címe,
- d) a pályázó elérhetőségei, e-mail címe,
- e) a pályázó megnevezése,
- f) a benyújtás dátuma,
- g) a beérkezés dátuma,
- h) az iktatás dátuma,
- i) ragszám.

Ha a küldemény sérülten érkezik és a pályázati anyagok emiatt hiányosak, a pályázót legfeljebb egy alkalommal, legfeljebb 8 napos határidő kitűzésével fel kell hívni a sérült részek pótlására.

#### 18. Befogadás

A beérkezést követően a közreműködő szervezet megvizsgálja, hogy a pályázat megfelelő-e pályázati kiírásnak.

A pályázat a benyújtási határidőn belül került benyújtásra.

Az igényelt támogatás összege, nem haladja meg a maximálisan igényelhető támogatási összeget és az igényelt támogatási arány nem haladja meg a kiírásban megjelölt maximális támogatási intenzitást. A támogatást igénylő a pályázati felhívásban meghatározott lehetséges pályázói körbe tartozik: a pályázó jogi formája a KSH kódnak megfelelő.

Ha a pályázat a fenti feltételeknek nem felel meg, a közreműködő szervezet hiánypótlási felhívás nélkül elutasítja a pályázatot, és erről, az indokok megjelölésével, a pályázat beérkezésétől számított 15 napon belül, levélben tájékoztatja a pályázót.

Befogadási kritériumok vonatkozásában hiánypótlásra lehetőség nincs.

Jelen pályázati konstrukcióban a projektjavaslat elutasítása esetén a benyújtási határidőn belül lehetőség van új pályázat benyújtására.

Ha a pályázat megfelel a felhívásban meghatározott befogadási és jogosultsági kritériumoknak, a pályázat kiírója azt befogadja. A befogadásról a pályázat beérkezésétől számított 5 napon belül írásban tájékoztatja a pályázót. Felhívjuk a figyelmet, hogy a befogadás kizárólag a befogadási feltételeknek való megfelelést jelenti, de nem jelenti a támogatás megítélését.

#### 19. Projekt kiválasztási szempontoknak vizsgálata

Amennyiben a fentiekben ("Befogadás") felsorolt feltételek adott pályázat vonatkozásában maradéktalanul teljesülnek, a kiíró dönt a pályázat támogathatóságáról.

#### 20. A hiánypótlás rendje

Ha a befogadást követően a támogatást igénylő által benyújtott pályázat nem felel meg, vagy nem állapítható meg egyértelműen, hogy megfelel-e a pályázati kiírásnak, akkor, egyszeri alkalommal megfelelő, legalább 5, de legfeljebb 15 napos határidő kitűzésével hiánypótlásra szólítja. A hiánypótlásra rendelkezésre álló határidő meghosszabbítására nincsen lehetőség.

A hiánypótlásról a pályázót tértivevényes levélben, értesítjük.

A hiánypótlásban megadott határidőben a támogatást igénylőnek és a közreműködő szervezetnek lehetősége van mind írásban, mind szóban egyeztetni a hiánypótláshoz szükséges kérdésekben.

A hiánypótlásra rendelkezésre álló határidő a hiánypótlási felszólítás kézhezvételét követő napon veszi kezdetét.

Ha a pályázó a hiánypótlást hibásan, hiányosan nyújtja be, úgy a hibás, hiányos támogatási kérelem nem támogatható.

Ha a hiánypótlást a megadott határidőn belül a pályázó nem, vagy nem teljes körűen teljesíti, ezért így nem állapítható meg, hogy a pályázat maradéktalanul eleget tesz-e a kiválasztási kritériumoknak, a pályázat elutasításra kerül.

Az elmulasztott határidő vonatkozásában igazolásnak nincs helye.

#### 21. Döntés

Amennyiben a támogatási igény megfelel a jelen kiírásban meghatározott szempontoknak a rendelkezésre álló keret erejéig a pályázat kiíró a pályázatok benyújtási sorrendjében dönt a pályázat támogatásáról.

A döntésről a pályázót, a döntés meghozatalától számított 15 napon belül a postai úton értesítjük.

#### 22. A támogatói szerződés

A döntést követően támogatói szerződés készül, melyet postai kap meg pályázó. A támogatói szerződést 8 napon belül hivatalosan aláírva kérjük pályázatkíró címére visszaküldeni.

#### 22. A támogatói okirat módosítása

Felhívjuk a figyelmet, hogy a támogatói okirat módosítása csak kivételesen indokolt esetben, olyan célból és tartalommal lehetséges, amely a projekt eredeti célkitűzését nem változtatja meg.

A kedvezményezett köteles a támogatói okiratban foglalt feltételeknek megfelelően végrehajtani a projektet. Amennyiben a kedvezményezett nem a feltételeknek megfelelően jár el, a támogató jogosult a finanszírozás felfüggesztésére, a támogatás csökkentésére, visszavonására, a támogatásból már kifizetett összegek teljes vagy részleges visszafizetésének kezdeményezésére, a szerződéstől való elállásra.

#### 23. Ellenőrzések

A támogatási igény jogosultságát és támogatási összeg pályázati kiírás szerinti felhasználását kiíró ellenőrizheti. Az ellenőrzés időpontját előzetesen írásban közli.

A kedvezményezett köteles minden, az ellenőrzéshez szükséges felvilágosítást és egyéb segítséget megadni.

#### 24. Kifogás

A kifogás benyújtására a kifogásolt intézkedésről való tudomásszerzéstől számított 10 napon belül, de legfeljebb a kifogásolt intézkedéstől számított 60 napon belül egy alkalommal, az indokok megjelölésével van lehetőség. A kifogást a pályázat kiíró címére kell küldeni.

A Net Humán Alapítvány elérhetőségei:

4024 Debrecen, Szent Anna u. 29.

<http://www.partnerinfo.tv/net-human>

[nethuman@sikerfilm.hu](mailto:nethuman@sikerfilm.hu)



[Pályázati árak.pdf](#) [Projekt adatlap.doc](#)

# V. Díjak

## V. 1. Fogyasztóbarát Vállalkozás

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság pályázatot ír ki Fogyasztóbarát Vállalkozás tanúsítás elnyerésére. A "Fogyasztóbarát" Tanúsítási Rendszer célja, hogy:

- a vállalkozások közül kiemelve és a fogyasztók figyelmébe ajánlja a jogkövető magatartáson túli eszközökkel a fogyasztók bizalmát és elégedettségét növelő és fenntartó cégeket,
- a megfogalmazott kritériumok nyilvánosságra hozatalán és az eredmények kihirdetésén keresztül növelje a fogyasztói tudatosságot és a fogyasztói kultúrát, valamint
- ösztönözze a vállalkozásokat a fogyasztók bizalmát és elégedettségét fokozó tevékenység végzésére, innovatív ötletek és megoldások kidolgozására, a fogyasztói kultúra és tájékozottság növelésére.

A tanúsítás odaítélése pályázati rendszerben működik, a sikeresnek minősített vállalkozás jogosultságot szerez a "Fogyasztóbarát" védjegy viselésére.

**A pályázatban részt vehet valamennyi kiskereskedelmi és vendéglátó tevékenységet végző vállalkozás,** amely megfelel a pályázati feltételeknek, és ezeket a pályázati dokumentációban igazolta. Megfelelő érdeklődés esetén a pályázat a későbbiekben más ágazatokra is kiterjeszhető lesz.

**A pályázat benyújtásának határideje: folyamatos.** Az elbírálás eredményeképpen a díjak odaítélésének első időpontja: 2012. szeptember. A pályázat benyújtása nem jár díjfizetési kötelezettséggel.

A pályázat benyújtására folyamatosan van lehetőség. A Testület évente egy alkalommal hirdet pályázatot, az adott naptári év március hónapjában. A pályázat benyújtásához mellékelni kell:

- a pályázó cég bemutatását, illetve a jogszabályoknak megfelelő működést igazoló dokumentumokat (működési, szakhatósági engedélyek, stb.),
- a tanúsítás minimumfeltételeinek való megfelelést igazoló - és a vállalkozás számára rendelkezésre álló - igazolásokat,
- a pályázat tartalmát és részletes leírását, illetve annak bemutatását, hogy a pályázat alapjául szolgáló tevékenység hogyan elégíti ki a pályázat céljainak való megfelelést.

A pályázat benyújtása elektronikus formában és papír alapon is történhet. Az elektronikus alapon történő pályázatot a palyazat@nfh.hu e-mail címre kell megküldeni, postai úton pedig az NFH központi címére (1088 Budapest, József krt. 6.) kell eljuttatni. Pályázni az alábbi fő témakörökben lehet:

1. Fogyasztóbarát ügyfélszolgálat, 2. Fogyasztói tudatosságot ösztönző tájékoztató rendszer, 3. Hazai elkötelezettségű vállalkozás, 4. A kiemelt figyelmet igénylő fogyasztók védelmét és segítségét szolgáló rendszer, 5. Fenntartható fogyasztás, társadalmi felelősségvállalás

A felsorolt pályázati lehetőségek nem jelentenek kizárólagosságot, a vállalkozások egyéb olyan innovatív megoldásokat, folyamatokat és eredményeket is bemutathatnak, amelyekről úgy vélik, megfelelnek a fogyasztóbarát jelző használatára vonatkozó általános kritériumoknak, azaz az alapvető, a fogyasztói elégedettséget, tudatosságot és/vagy kultúrát növelő célkitűzéseknek.

Pályázni nem csak már hosszabb ideje működtetett rendszerek bemutatásával lehet, hanem a pályázatban való sikeres részvétel érdekében bevezetni kívánt új elképzelésekkel is, ez esetben azonban a pályázó vállalja az elbírálás idejére már folyamatba helyezett rendszer, hatóság általi megtekintésének és ellenőrzésének lehetőségét.

Az idei évtől kezdődően a pályázatot a hatóság egy évben egy alkalommal írja ki, az odaítélt minősítést a vállalkozás 2 évig viselheti. Jogszabálysértés, illetőleg a pályázatban megfogalmazottakkal ellentétes tevékenység esetén a tanúsítás visszavonható.

A megfogalmazott célok alapján a minősítés odaítélésének minimumfeltételei, a tanúsítás alapvető követelményei a következők:

- a "Fogyasztóbarát" Minősítés Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) Mellékletében felsorolt, a vállalkozás működését érintő jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés, amelyet a hatóság a pályázat benyújtását követően ellenőrizni jogosult;
  - a vállalkozás a békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot tett.
- <http://www.nfh.hu>

## V.2 Az év honlapja 2012 (ÚJ)

A pályázat célja:

Az internet rohamos fejlődése miatt a vállalatoknak újra kell gondolniuk üzleti és kommunikációs stratégiájukat. Már nem elég a tetszetős honlap, nem elég, ha a vállalat csupán kommunikációs eszközként éli meg az internet mindinkább fokozódó nyomását. Merőben új gondolkodásmóddal integrálnia kell üzletvitelébe az internet adta lehetőségeket.

Pályázatunk célja elsősorban a figyelemfelkeltés, a korszerű marketinglehetőségek kiaknázására. A korszerű marketingtechnikák pályázat útján történő bemutatásával példát kívánunk állítani a cégek, vállalkozások számára, valamint ösztönzést, bátorítást adni a magasabb színvonalú szakmai tudás gyakorlati alkalmazására.

Célunk még a hazai online-kultúra erősítése, illetve a hiánypótló, értékteremtő, kiemelkedő minőségű honlapok díjazása. Utat kívánunk mutatni minden vállalkozás számára, akik komolyan veszik az új gazdaság működését, illetve annak kihívásait.

A pályázat tárgya:

A pályázó által vagy a pályázó megbízásából fejlesztett magyar nyelvű, a pályázat időtartama alatt működő honlap.

**A pályázó személye:**

**A pályázatot benyújthatja vállalkozás vagy magánszemély, aki a honlapot fejlesztette vagy a honlap tulajdonosa, (amennyiben a honlap magyar nyelvterületen működik). A díjat a pályázó (pályázati díjat befizető) kapja, ill. veheti át.**

Egy személy vagy szervezet, egy honlappal, több kategóriában is jelölheti magát egy pályázaton belül, ekkor csak egyszer kell neveznie a versenyen.

A pályázó elfogadja, hogy honlapjának oldalait az Internet Marketing Klub prezentáció során felhasználhassa.

A Magyar Marketing Szövetség ezen pályázat meghirdetésével - az információ és a kommunikáció évszázadának kezdetén a hazai ugrásszerű fejlődést is figyelembe véve - a marketing egy speciális területére az elektronikus marketingkommunikációra koncentrálni.

Egy cég elektronikus marketingkommunikációjának sikerét nagy mértékben meghatározza a vállalkozás honlapja. Ezért biztosak vagyunk abban, hogy az "Az Év Honlapja" díj erősíti a vállalkozások üzleti jó hírét, alátámasztja marketing aktivitásukat.

Sok sikert kívánunk a nevezéshez!

**Díjak**

**Az Év Honlapja Díj**

Kategóriánként egyetlen honlap nyerheti el Az Év Honlapja Díjat. Ezt a címet a zsűri azon honlapoknak ítéli oda, amelyeket az adott általános kategóriában – az elbírálási szempontok alapján -, a legjobbnak tartott. A zsűri azonban fenntartja a jogot, hogy egyes kategóriákban nem oszt első díjat, ha a honlapok minősége nem éri el a megfelelő színvonalat.

**Facebook közönségdíj**

A verseny ideje alatt 'Az Év Honlapja' hivatalos Facebook oldalán lehet lájkolni a benevezett pályázatokat. A legtöbbet összegyűjtő weboldal közönségi díjban részesül

**Különdíj**

Különdíjjal jutalmazhatja a szakmai zsűri azokat a honlapokat, amelyek az adott kategóriában, holtversenyben végül alulmaradnak.

**Minőségi Díj**

A Minőségi Díj egy minőségi tanúsítvány, amely nem egyenrangú, illetve egyenértékű az általános kategóriákban kiosztott díjakkal. Ezt a tanúsítványt a zsűri azon honlapoknak ajánlja fel, amelyeket ugyan beneveztek a versenyre, azonban nem győztek kategóriájukban, mindazonáltal a zsűri szempontrendszer szerint az adott honlap minőségi szintje kiemelkedő, illetve érdemes a Minőségi Díj tanúsítványának viselésére.

A szervezők a jelentkezésektől függően összevonhatnak kategóriákat, valamint módosíthatnak a pályázati kiíráson. Amennyiben valamely kategórián belül nem érkezik be jelentkezés, vagy a benyújtott honlapok színvonala ezt indokoltá teszi, a zsűri fenntartja a jogot, hogy az adott kategóriában nem ad ki díjat. A zsűri fenntartja magának a lehetőséget különdíjak, tiszteletdíjak átadására is. A zsűri a benyújtott pályázatok pontozásáról nem szolgáltat információt, a végső döntést többfordulós elbírálás folyamán hozza meg, a részfordulók eredményéről nem ad ki információt.

A benyújtandó pályázat tartalma:

- Online kitöltött Jelentkezési lap.
- Screenshot vagy logó

A pályázat benyújtásának határideje: **A pályázat beküldésének határideje: 2012. november 11.**

A pályázat leadását követően elektronikus díjbekérő érkezik a megadott e-mail címre (kivéve az Ifjúsági kategóriában nevezőknek), melyet kérünk 8 napon belül rendezni. Az összeg beérkezése után a Magyar Marketing Szövetség küldi a számlát. A pályázaton való részvétel feltétele a nevezési díj befizetése.

<http://azevhonlapja.hu>

A pályázattal kapcsolatos dokumentumok:

[jelentkezési lap](#)

### V.3 Fogyasztóbarát Vállalkozás-tanúsítás (ÚJ)

A "Fogyasztóbarát" Tanúsítási Rendszer célja, hogy

- a vállalkozások közül kiemelve és a fogyasztók figyelmébe ajánlja a jogkövető magatartáson túli eszközökkel a fogyasztók bizalmát és elégedettségét növelő és fenntartó cégeket,
- a megfogalmazott kritériumok nyilvánosságra hozatalán és az eredmények kihirdetésén keresztül növelje a fogyasztói tudatosságot és a fogyasztói kultúrát, valamint
- ösztönözze a vállalkozásokat a fogyasztók bizalmát és elégedettségét fokozó tevékenység végzésére, innovatív ötletek és megoldások kidolgozására, a fogyasztói kultúra és tájékozottság növelésére.

A tanúsítás odaítélése pályázati rendszerben működik, a sikeresnek minősített vállalkozás jogosultságot szerez a "Fogyasztóbarát" védjegy viselésére.

**A pályázatban részt vehet valamennyi kiskereskedelmi és vendéglátó tevékenységet végző vállalkozás, amely megfelel a pályázati feltételeknek, és ezeket a pályázati dokumentációban igazolta.** Megfelelő érdeklődés esetén a pályázat a későbbiekben más ágazatokra is kiterjeszhető lesz.

A pályázat benyújtásának határideje: folyamatos.

Az elbírálás eredményeképpen a díjak odaítélésének első időpontja: 2012. szeptember

A pályázat benyújtása nem jár díjfizetési kötelezettséggel.

A pályázat benyújtására folyamatosan van lehetőség. A Testület évente egy alkalommal hirdeti a pályázatot, az adott naptári év március hónapjában.

A pályázat benyújtásához mellékelni kell:

- a pályázó cég bemutatását, illetve a jogszabályoknak megfelelő működést igazoló dokumentumokat (működési, szakhatósági engedélyek, stb.),
- a tanúsítás minimumfeltételeinek való megfelelést igazoló - és a vállalkozás számára rendelkezésre álló - igazolásokat,
- a pályázat tartalmát és részletes leírását, illetve annak bemutatását, hogy a pályázat alapjául szolgáló tevékenység hogyan elégíti ki a pályázat céljainak való megfelelést.

A pályázat benyújtása elektronikus formában és papír alapon is történhet. Az elektronikus alapon történő pályázatot a palyazat@nfh.hu e-mail címre kell megküldeni, postai úton pedig az NFH központi címére (1088 Budapest, József krt. 6.) kell eljuttatni.

Pályázni az alábbi fő témakörökben lehet:

#### 1. Fogyasztóbarát ügyfélszolgálat

A pályázó olyan ügyfélszolgálati rendszert működtet, amely alkalmas a fogyasztói reklamációk gyors, hatékony és jogszerű elintézésére. A pályázatban be kell mutatni

- a vállalkozás panaszkezelési szabályzatát, ennek hiányában a rendszer működésének leírását,
- a jogszabályban rögzített kötelezettségekhez képest azt, hogy milyen határidőket vállal a vállalkozás a panaszok intézésére,
- azt, hogy milyen többlépcsős szolgáltatásokat nyújt a vállalkozás a jogszabályi előírások teljesítésén túl (pl. cseretermék biztosítása, önként vállalt határidő túllépés esetén kompenzáció, stb.),
- a reklamációkezelés során alkalmazott alternatív megoldások alkalmazásának feltételeit (természetesen a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban álló opciók jöhetnek csak szóba),
- a reklamációk intézésével kapcsolatos adminisztrációból következő eredményeket (a panaszok



helyszíni, illetve határidő előtti elintézésének arányát, amennyiben ilyennel rendelkezik, a vevőelégedettségi felmérés eredményeit),

- esetleges pozitív fogyasztói visszajelzéseket.

## 2. Fogyasztói tudatosságot ösztönző tájékoztató rendszer

A pályázó kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy a termékek értékesítésével, illetve a szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos valamennyi információ a lehető leghatékonyabb és legegyszerűbb módon eljusson a fogyasztókhoz. A pályázó mindemellett figyelmet fordít arra is, hogy a fogyasztói jogokról szóló tájékoztatáshoz a vásárló, illetve a szolgáltatás igénybe vevője a helyszínen hozzájuthasson. A rendszer igazolásához a pályázatban be kell mutatni

- a vállalkozás által működtetett vevőtájékoztatói rendszert, kiemelve a jogszabályi kötelezettségen túlmutató elemeket (pl. alternatív árfeltüntetési megoldások, visszaellenőrzési lehetőség, könnyen hozzáférhető tájékoztatók, használati és kezelési útmutatók, stb.),

- a fogyasztói jogokról, reklamációs és jogorvoslati lehetőségekről szóló tájékoztató rendszer elemeit (plakátok, szórólapok, személyes tanácsadás akár külső szakértőkkel, stb.),

- esetleges további, a tudatos vásárlásra, az egészséges életmódra vonatkozó, az egyes termékek gyártói által rendelkezésre bocsátott marketinganyagokat magában nem foglaló tájékoztató megoldásait.

A termékekről és szolgáltatásokról, valamint a fogyasztói jogokról szóló tájékoztatás megléte konjunktív feltételei a sikeres pályázatnak.

## 3. Hazai elkötelezettségű vállalkozás

Az NFH által 2011-ben lebonyolított Fogyasztóvédelmi Konzultáció eredményei és a piaci tapasztalatok is azt igazolják, hogy a fogyasztók egyre nagyobb számban keresik az elsősorban hazai előállítású termékeket, az ilyen áruk felé való orientálódás akadálya ugyanakkor sok esetben a hozzáférhetőség hiánya. A sikeres pályázó mindehhez képest az átlagostól nagyobb arányban forgalmaz magyar termékeket, előnyben részesíti a hazai termelőket és beszállítókat, árukínálatában pedig elsősorban az ár-érték arányban is elérhető, minőségi termékeket helyezi előtérbe. A minősítés elnyerése érdekében a pályázó bemutatja

- az árukínálatában szereplő termékek származási helyének arányát a teljes kínálatához képest,

- beszállítóinak arányát a tekintetben, hogy a késztermékek, illetve a helyben előállított termékek vonatkozásában milyen arányban veszi igénybe a hazai termelők és beszállítók szolgáltatásait,

- az árukínálatban szereplő termékekkel kapcsolatos minőségi paramétereket,

- a termékek széles körben való hozzáférhetőségét lehetővé tevő áralkalmazási gyakorlatát.

## 4. A kiemelt figyelmet igénylő fogyasztók védelmét és segítségét szolgáló rendszer

A fogyasztók teljes köréhez képest számos olyan réteg érdemel kiemelt odafigyelést, amelyek tagjai életkori, egészségi vagy fizikai korlátozottságuk okán nehezebben igazodnak el a vásárlási, szerződéskötési és egyéb folyamatokban. Bizonyos jogszabályi rendelkezések betartása is eredményezhet olyan többletelemeket, amelyek kiemelik az adott vállalkozást a piaci környezetükből. Mindezen célok mentén a pályázó bemutatja

- a nehezebben tájékozódó, főként idős emberek információhoz való jutását elősegítő rendszereit (személyes útbaigazítás, nehezen olvasható felületek láthatóságát elősegítő eszközök rendszerbe állítása, stb.),

- a fiatalkorúak kiszolgálásának korlátaira vonatkozó előírások betartását elősegítő rendszereket, illetve a tilalom mögötti okokat és érdekeket a fiatalok által is befogadható módon közlő tájékoztató anyagait,

- a mozgáskorlátozottak közlekedését, az árukhoz és a szolgáltatásokhoz való hozzájutását elősegítő megoldásait.

## 5. Fenntartható fogyasztás, társadalmi felelősségvállalás

A fenntartható fogyasztás lényege - leegyszerűsített definíció szerint -, hogy az emberek úgy tervezhessék meg fogyasztásukat, hogy az a lehető legkevésbé jelentsen káros hatást a jövőbeli generációk számára, illetve a legminimálisabb környezeti ártalommal járjon. Az e szerinti felfogás szerint élő fogyasztóknak ugyanakkor szükségük van arra, hogy hozzájuthassanak olyan

termékekhez, illetve olyan közegben vásárolhassanak, amelyek megfelelnek a minimális ártalom követelményeinek. Az ebben a körben pályázó vállalkozás bemutatja

- a fenntartható fogyasztás fogalmi körébe tartozó megoldásait, legyen szó az árukészlet összetételében szereplő termékek e tekintetben releváns arányairól, a szállítási és forgalmazási folyamatokban alkalmazott, a környezeti terhelés csökkentését célzó eszközökről és folyamatokról, stb.

A társadalmi felelősségvállalás követelményeinek megfelelően működő vállalkozás pályázatában - akár a fenntartható folyamatokhoz kapcsolódva, akár attól függetlenül - bemutatja, hogy

- milyen folyamatokat alkalmaz annak érdekében, hogy a széles értelemben vett fogyasztók, a társadalom különböző rétegei, az üzletfelek, beszállítók, illetve az alkalmazottak érdekei minél magasabb szinten képviselve legyenek.

Az e körben benyújtott pályázatok saját kezdeményezésekről és megoldásokról kell, hogy szóljanak, és nem kapcsolódhatnak a forgalmazott termékek gyártóinak CSR- vagy marketingtevékenységének elemeihez.

A felsorolt pályázati lehetőségek nem jelentenek kizárólagosságot, a vállalkozások egyéb olyan innovatív megoldásokat, folyamatokat és eredményeket is bemutathatnak, amelyekről úgy vélik, megfelelnek a fogyasztóbarát jelző használatára vonatkozó általános kritériumoknak, azaz az alapvető, a fogyasztói elégedettséget, tudatosságot és/vagy kultúrát növelő célkitűzéseknek.

Pályázni nem csak már hosszabb ideje működtetett rendszerek bemutatásával lehet, hanem a pályázatban való sikeres részvétel érdekében bevezetni kívánt új elképzelésekkel is, ez esetben azonban a pályázó vállalja az elbírálás idejére már folyamatba helyezett rendszer, hatóság általi megtekintésének és ellenőrzésének lehetőségét.

Az idei évtől kezdődően a pályázatot a hatóság egy évben egy alkalommal írja ki, az odaítélt minősítést a vállalkozás 2 évig viselheti

Jogszabálysértés, illetőleg a pályázatban megfogalmazottakkal ellentétes tevékenység esetén a tanúsítás visszavonható.

A megfogalmazott célok alapján a minősítés odaítélésének minimumfeltételei, a tanúsítás alapvető követelményei a következők:

- a "Fogyasztóbarát" Minősítés Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) Mellékletében felsorolt, a vállalkozás működését érintő jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés, amelyet a hatóság a pályázat benyújtását követően ellenőrizni jogosult;

- a vállalkozás a békéltető testületnél általános alávétési nyilatkozatot tett.

A pályázatban nem vehet részt,

- akivel szemben a pályázat benyújtását megelőző egy évben a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős marasztaló határozatot hozott;

- akivel szemben a pályázat benyújtását megelőző egy évben más hatóság jogerős marasztaló határozatot hozott;

- aki végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

- aki tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

- aki gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított büncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; vagy akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdés b), vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

- aki közbeszerzési eljárásokban való részvételtől jogerősen eltiltásra került, az eltiltás ideje alatt;

- aki egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- aki korábbi - három évnél nem régebben lezárult - közbeszerzési eljárásban hamis adatot szolgáltatott és ezért az eljárásból kizárták, vagy a hamis adat szolgáltatását jogerősen megállapították, a jogerősen megállapított időtartam végéig;
- aki az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. § (1) bekezdés a) pontja szerinti rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményeinek megsértésével illetve
- aki a munkaviszony létesítésével összefüggő bejelentési kötelezettség elmulasztásával összefüggésben két évnél nem régebben jogerőre emelkedett közigazgatási, vagy annak felülvizsgálata esetén bírósági határozatban megállapított és munkaügyi bírsággal vagy az adózás rendjéről szóló törvény szerinti mulasztási bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el, vagy
- külföldi Magyarországon engedélyhez kötött foglalkoztatása esetén az engedély megkérésére vonatkozó munkáltatói kötelezettség elmulasztásával összefüggésben két évnél nem régebben jogerőre emelkedett közigazgatási vagy annak felülvizsgálata esetén bírósági határozatban megállapított és a központi költségvetésbe történő befizetésre kötelezéssel, vagy a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény szerinti közrendvédelmi bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el;
- a büntető törvénykönyv szerinti bünszervezetben részvétel - ideértve bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is -, vesztegetés, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás, az európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve pénzmosás bűncselekményt vagy személyes joga szerinti hasonló bűncselekményt követett el, feltéve, hogy a bűncselekmény elkövetése jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült;
- aki korábbi közbeszerzési eljárás eredményeként 2010. szeptember 15-ét követően kötött szerződésével kapcsolatban az alvállalkozója felé fennálló (vég- vagy részszámlából fakadó) két éven belül született jogerős és végrehajtható közigazgatási, vagy bírósági határozatban megállapított fizetési kötelezettsége 10%-ot meghaladó részét, az ilyen határozatban megállapított fizetési határidőn belül nem teljesítette, annak ellenére, hogy az ajánlatkérőként szerződést kötő fél a részére határidőben fizetett;
- aki az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során olyan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz, amely a verseny tisztaságát veszélyezteti.

<http://www.nfh.hu>